

Entsorgung von Altgeräten

1. Korrekte Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten und Symbol der „durchgestrichenen Mülltonne“

Die durchgestrichene Mülltonne auf Elektroaltgeräten bedeutet, dass Sie gesetzlich verpflichtet sind, diese Geräte einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Die Entsorgung über die Restmülltonne, die gelbe Tonne oder den gelben Sack ist gesetzlich untersagt. Enthalten die Geräte Batterien, Akkumulatoren oder Lampen, die nicht fest verbaut sind, müssen diese vor der Entsorgung entnommen und getrennt als Gerätealtbatterien entsorgt werden.

2. Möglichkeiten der Rückgabe von Altgeräten

Besitzer von Altgeräten können diese im Rahmen der durch öffentlich-rechtliche Entsorgungsträger oder bei den von Herstellern oder Vertreibern im Sinne des ElektroG eingerichteten Rücknahmestellen abgeben, damit eine ordnungsgemäße Entsorgung der Altgeräte sichergestellt ist. Ein Onlineverzeichnis der Sammel- und Rücknahmestellen können Sie sich über die folgende Internetseite anzeigen lassen: [E-Schrott Entsorgung in Deiner Nähe – Kostenlos, Sicher und Einfach – Plan-E](#)

Sie können auch bis zu 3 Altgeräte, die nicht größer als 25 cm sind, kostenfrei ohne Neukauf im Handel zurückgeben. Dies gilt für Fachmärkte mit einer Verkaufsfläche für Elektrogeräte von mindestens 400m² und auch für Supermärkte und Lebensmitteldiscounter, die über eine Gesamtverkaufsfläche von mindestens 800m² verfügen und mehrmals im Jahr Elektrogeräte im Angebot haben.

3. Bei Rückgabe eines Altgerätes unter 25 cm Kantenlänge an uns teilen Sie uns bitte per mail an DE.Kundenservice.HOME@lavazza.com den Markennamen und Art des Geräts mit, sowie Ihren Namen und Adresse. Wir stellen Ihnen dann einen Rücksendeaufkleber zur Verfügung. Hier finden Sie die nächstgelegene Filiale: [Paketshop in Ihrer Nähe finden | Pickup Paketshops » myDPD](#)

Bei Kauf eines unserer Geräte mit einer Kantenlänge von mindestens 50 cm bieten wir Ihnen an, bei Neukauf das Altgerät abzuholen und zu entsorgen. Bitte informieren Sie uns beim Neukauf unter DE.Kundenservice.HOME@lavazza.com inkl. Angabe der Bestellnummer Ihres neuen Geräts, dass Sie ein entsprechendes Altgerät entsorgen lassen möchten. Wir senden Ihnen im Anschluss weitere Instruktionen zu.

4. Datenschutzhinweis

Altgeräte enthalten manchmal sensible personenbezogene Daten. Dies gilt insbesondere für Geräte der Informations- und Telekommunikationstechnik wie Computer und Smartphones. Bitte beachten Sie in Ihrem eigenen Interesse, dass für die Löschung der Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten jeder Endnutzer selbst verantwortlich ist.

Gesetzliche Verpflichtung in Bezug auf die Erfüllung der Sammel- und Verwertungsquoten von Elektroaltgeräten: [BMUKN: Elektro- und Elektronikgeräte](#)